

# Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van S&H Productfulfilment BV gevestigd en kantoorhoudende te Moerdijk, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Breda onder nummer 20083271

## 1. Algemeen

- 1.1 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing op ieder aanbod van en op elke overeenkomst, inhoudende verkoop en levering van diensten en/of artikelen en/of materialen, tussen S&H Productfulfilment BV (hierna te noemen "S&H") en haar opdrachtgever(s) (hierna te noemen "Partner(s)"), alsmede op de daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen.
- 1.2 Algemene voorwaarden van Partners zijn slechts van toepassing indien en voor zover zij niet in strijd zijn met onderstaande voorwaarden.
- 1.3 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover daarmee schriftelijk is ingestemd door S&H.
- 1.4 Indien een (deel van een) bepaling van deze Algemene Voorwaarden mogelijkwerwijs niet toepasselijk is of nietig wordt verklaard, blijft de rest onverkort van kracht. Daarnaast zullen de nietig verklaarde bepalingen vervangen worden door een naar redelijkheid vastgesteld alternatief.
- 1.5 Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortvloeiende vervolg- of deelopdrachten.

## 2. Offertes en tot standkoming overeenkomst

- 2.1 Ieder aanbod en elke offerte van S&H, zowel mondeling als schriftelijk gedaan, is van kracht gedurende de daarin genoemde termijn. Bevat het aanbod of de offerte geen geldigheidstermijn, dan is het aanbod vrijblijvend.
- 2.2 Bij een vrijblijvend aanbod heeft S&H het recht dit aanbod of deze offerte uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 2.3 Indien de aanvaarding (ook op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is S&H daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij S&H hiermee schriftelijk instemt.
- 2.4 S&H kan niet aan haar offerte of aanbieding worden gehouden indien Partner redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.5 Alle in een aanbieding en/of opdrachtbevestiging genoemde bedragen zijn exclusief BTW en in Euro's, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
- 2.6 Een samengestelde prijsopgave verplicht S&H niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 2.7 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige (deel)opdrachten of nabestellingen.
- 2.8 S&H is bij het bepalen van haar prijsstelling, investeringen, enz. uitgegaan van de door Partner aan haar ter beschikking gestelde informatie, opgegeven aantallen en omzetverwachtingen. Eén en ander conform de in offerte en/of opdrachtbevestiging opgenomen toelichtingen.
- 2.9 Niet uitdrukkelijk vermelde werkzaamheden, diensten en rapportages alsmede onvoorzien of onverwachte extra werkzaamheden en/of structureel meerwerk kan op basis van specificatie worden doorbelast.
- 2.10 Overeenkomsten komen tot stand door een daartoe strekkende opdracht van de Partner. Indien dit mondeling geschiedt, geldt de schriftelijke bevestiging door S&H, onverminderd andere middelen, als bewijs van de opdracht.
- 2.11 S&H hanteert voor haar prijsstelling de richtlijnen van de NEA index en behoudt zich het recht voor om maximaal twee keer per jaar de prijsafspraken voor haar dienstverlening aan de ontwikkeling daarvan aan te passen.
- 2.12 Wijzigingen in kosten van materialen, vervoer, abonnementen en andere specifiek voor Partner in te kopen diensten, alsmede (kost)prijsverhogende omstandigheden als gevolg van wijzigingen in de wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutataschommelingen kunnen, onder toezending van een schriftelijk bewijs van die verhoging, onmiddellijk worden doorbelast.
- 2.13 Indien S&H tevens als leverancier van materialen, verpakking en/of zaken optreedt, worden artikel-wijzigingen, technische verbeteringen, wijzigingen in kleurstellingen of ontwerp zo spoedig mogelijk doorgegeven aan Partner.

## 3. Levering

- 3.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de werkzaamheden en/of leveringen als gevolg van onvoorzien omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kunnen worden uitgevoerd, zal S&H met Partner in overleg treden over wijziging van de overeenkomst. S&H zal Partner daarbij informeren over de gevolgen van de wijziging voor de prijsstelling, tarieven en de (op)leveringstermijnen. Indien de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge hiervan onmogelijk is geworden, heeft S&H het recht dat deel van de overeenkomst zonder enige vergoeding te ontbinden. S&H heeft dan in ieder geval recht op volledige vergoeding van de al door haar verrichte werkzaamheden en leveringen.
- 3.2 De afgesproken doorlooptijden en servicelevels zijn steeds bij benadering opgegeven en zijn mede afhankelijk van de juistheid, goede staat en volledigheid van door Partner verstrekte informatie, artikelen, materialen, data, documenten e.d., en de correcte en tijdige aanlevering daarvan.
- 3.3 S&H is niet verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid, goede staat en volledigheid van de in lid 2 genoemde onderdelen.
- 3.4 Partner en S&H dienen elkaar schriftelijk te informeren omtrent eventuele structurele oorzaken van vertraging in aan- of uitlevering. Aan overschrijding van de doorlooptijden of gebreken bij uitleveringen kan Partner geen recht op ontbinding respectievelijk schadevergoeding ontlenen.
- 3.5 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, vinden alle door verzorgde S&H verzendingen en transport van zaken voor rekening en risico van Partner plaats. Alle met de verzending en het transport van de zaken verbonden kosten zoals bijvoorbeeld porto, vracht- en verpakingskosten, alsmede vrachtverzekering zijn eveneens voor rekening van Partner. Verzending en transport van de zaken geschiedt op de met S&H overeengekomen wijze en onder de verantwoordelijkheid en overeenkomstig de leveringsvoorwaarden van de vervoerder. Eventuele extra diensten en verzekeringen worden tegen meerprijs verzorgd.
- 3.6 De te leveren zaken worden op de met S&H overeengekomen wijze verpakt tenzij Partner schriftelijk een opdracht tot afwijkende verpakking heeft verstrekt.
- 3.7 Kosten voor maandelijks diensten en/of abonnementen worden altijd per volle kalendermaand berekend.
- 3.8 Uitvoering van werkzaamheden en/of de verlening van diensten vindt plaats vanuit de kantoren en magazijnen van S&H en/of van derden, ter keuze aan S&H.
- 3.9 Het risico voor de te leveren zaken gaat op Partner over op het moment van uitlevering. Dit is het moment waarop de te leveren zaken het pand van S&H verlaten.

## 4. Betaling

- 4.1 Tenzij op de factuur een andere termijn is vermeld, is Partner verplicht het factuurbedrag volledig te voldoen binnen een vervalt termijn van 14 dagen na factuurdatum.
- 4.2 Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien de Partner niet binnen 14 dagen na ontvangst bezwaar heeft gemaakt. De betalingsverplichting van de Partner wordt door reclamering niet opgeschort.
- 4.3 De Partner mag de vorderingen van S&H niet verrekenen met eventuele tegenvorderingen die zij op S&H heeft.
- 4.4 Partner is door overschrijding van de in het eerste lid van dit artikel genoemde betalingstermijn van rechtswege jegens S&H in verzuim en gebreke, zonder dat sommatie of ingebrekestelling vereist is.
- 4.5 In geval van betalingsachterstand na verstrijken van de in het eerste lid van dit artikel genoemde termijn, is Partner naast het gefactureerde bedrag van rechtswege een rente over dat bedrag verschuldigd, gelijk aan de wettelijke rente bedoeld in artikel 6:119 BW vermeerderd met 3%.
- 4.6 Indien na aanmaning door S&H betaling alsnog uitblijft, heeft S&H bovendien het recht aan Partner buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. De buitengerechtelijke kosten bedragen ten minste 15% met een minimum van € 250,-.
- 4.7 Indien Partner de in lid 1 van dit artikel genoemde betalingstermijn overschrijdt, is S&H gerechtigd verdere leveranties en diensten op te schorten of te staken of om de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring te ontbinden.
- 4.8 Ontvangen betalingen van Partner worden allereerst in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan.
- 4.9 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Partner zijn de vorderingen van S&H op Partner onmiddellijk volledig opeisbaar.

## 5. Geen terugname of terugbetaling

- 5.1 Specifiek voor Partner aan- of ingekochte of ten behoeve van Partner verbruikte materialen, artikelen, abonnementen of overige diensten, worden volledig aan Partner in rekening gebracht en worden nooit door S&H geheel of gedeeltelijk teruggenomen of terugbetaald.
- 5.2 Kosten voor maandelijks diensten en/of abonnementen worden altijd per volle kalendermaand berekend.
- 5.3 Kosten voor jaarlijkse diensten en/of abonnementen worden altijd per volledig kalenderjaar berekend.

## 6. Eigendomsvoorbehoud en retentierecht

- 6.1 S&H behoudt zich de eigendom van alle krachtens de overeenkomst geleverde en nog te leveren zaken of de door haar bewerkte zaken voor, tot het tijdstip waarop Partner alle betalingsverplichtingen aan S&H heeft voldaan.
- 6.2 Deze betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de gefactureerde bedragen, vermeerderd met eventuele vorderingen tot het betalen van schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, rente en eventuele boetes.
- 6.3 In geval van bewerking, verwerking of vermenging van de zaken waarop eigendomsvoorbehoud rust met materialen, artikelen of overige zaken van de Partner, verkrijgt S&H het mede-eigendomsrecht van de nieuw ontstane zaken voor de waarde van de geleverde diensten en/of zaken.
- 6.4 Het is Partner uitdrukkelijk verboden aan derden zekerheden te verschaffen met betrekking tot zaken waarvan S&H (mede)eigenaar is.
- 6.5 Indien derden beslag leggen of aanspraken maken op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde materialen, artikelen of bewerkte zaken, dan wel rechten daarvoor willen vestigen of doen gelden, is Partner verplicht S&H per omgaande daarvan op de hoogte te stellen. Eigendomsvoorbehoud, aanspraken van en/of verpanding aan derden worden door S&H uitsluitend erkend, na voorafgaande schriftelijke overeenstemming daarover tussen S&H en Partner.
- 6.6 Op alle zaken van Partner welke S&H onder zich heeft, heeft S&H het recht van retentie zolang de Partner niet aan al haar verplichtingen jegens S&H heeft voldaan. S&H is niet aansprakelijk voor eventuele schade -van welke aard dan ook- die voortvloeit uit de uitoefening van het retentierecht.

## 7. Zekerheden

- 7.1 Zowel voor als tijdens de uitvoering van overeenkomsten heeft S&H het recht van Partner te eisen dat (aanvullende) zekerheid voor betaling in de vorm van een bankgarantie of waarborgsom wordt gesteld of vooruitbetaling te verlangen.
- 7.2 Alle bankkosten en (bank)provisies verbonden aan het verzorgen van dit financiële fulfilment, worden direct met het rekeningssaldo van de special door de Partner voor het financiële fulfilment geopende bankrekening verrekend.
- 7.3 S&H behoudt zich het recht voor om het saldo van eventuele openstaande facturen van Partner ten laste van deze speciale geopende bankrekening te verrekenen.

## 8. Reclames en aansprakelijkheid

- 8.1 Elk recht van reclame valt indien geconstateerde gebreken of tekortkomingen niet binnen 7 dagen na uitvoering van de desbetreffende werkzaamheden of ontvangst van de zaken, schriftelijk aan S&H zijn gemeld.
- 8.2 S&H moet de gelegenheid krijgen om de klacht te onderzoeken. Partner zal voor dit onderzoek alle relevante informatie direct op verzoek van S&H verstrekken.
- 8.3 Iedere aansprakelijkheid van S&H is uitdrukkelijk beperkt tot directe schade.
- 8.4 S&H aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgschade, zoals bedrijfschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade of productschade, die de Partner of derden lijden in verband met door of via S&H geleverde zaken, materialen en/of diensten.
- 8.5 De Partner jegens S&H en de afnemer aansprakelijk voor de conformiteit, deugdelijkheid en geschiktheid van de geleverde zaken en vrijwaart S&H van iedere aanspraak van afnemers of derden uit hoofde van dergelijke (product)aansprakelijkheid en/of tot vergoeding van schade in dit verband geleden.
- 8.6 S&H aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor door haar verstrekte adviezen, aanbevelingen, gegevens, toelichtingen, enz., betreffende de organisatie en uitvoering van de diensten en/of voortvloeiend uit de door S&H verrichte werkzaamheden. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
- 8.7 S&H is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door of als gevolg van:
  - de kwaliteit, geschiktheid, bruikbaarheid of overige eigenschappen van de door Partner aangeleverde materialen, artikel en overige zaken;
  - door of namens Partner verstrekte (handlings) instructies, richtlijnen, adviezen, aanwijzingen e.d.;
  - de door Partner voorgeschreven verpakkingen of verpakkingswijzen;
  - onjuiste, onvolledige of niet-tijdige verstrekte informatie, documentatie en data;
  - door het nemen of uitvoeren van zakelijke (beleids)beslissingen door Partner al dan niet op basis van de door S&H geleverde informatie of documenten. De Partner blijft altijd verantwoordelijk voor zijn eigen beslissingen;
  - door wijziging in (belasting)wet- of regelgeving of andere door de overheid of bevoegde instanties opgelegde bepalingen, dan wel ingenomen standpunten.
- 8.8 Indien S&H aansprakelijk is voor door Partner geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van S&H altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar verzekeraar in het voorkomende geval wordt uitgekeerd.

## 9. Risico van opslag informatie

- 9.1 S&H zal alle van Partner ontvangen informatie gedurende de looptijd van de overeenkomst op zorgvuldige wijze opslaan en bewaren en alle redelijkerwijs te nemen maatregelen (laten) treffen teneinde het verloren gaan van of ongewenste toegang (bijvoorbeeld door virussen, technische storingen, hackers e.d.) tot deze informatie te voorkomen.
- 9.2 S&H is echter nooit aansprakelijk voor verlies, ontvreemding of tenietgaan van de ontvangen informatie, tenzij dit te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van S&H of het leidinggevend personeel op directie niveau. Partner moet er altijd voor zorgen dat hij het origineel of een kopie behoudt van de aan S&H verstrekte informatie.

## 10. Overmacht

- 10.1 In geval van overmacht is S&H gerechtigd elke opdracht te annuleren of op te schorten. In geval van een annulering of opschorting als hiervoor bedoeld kan Partner geen recht doen gelden op enige schadevergoeding. Indien de overmacht naar oordeel van S&H van tijdelijke aard is, heeft S&H het recht haar prestaties op te schorten totdat de overmacht situatie is opgeheven. De Partner is niet gerechtigd in een dergelijk geval de overeenkomst te ontbinden. Indien S&H van mening is dat de overmacht situatie van blijvende aard is, zal S&H zulks schriftelijk aan Partner mededelen en is S&H gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden.
- 10.2 Onder overmacht is ondermeer -doch niet alleen- te verstaan: brand, gebrek aan werkrachten, werkstaking, uitsluiting, het niet meer verkrijgbaar zijn en/of stagnatie in de aanvoer en/of belemmering in het vervoer van de zaken en andere belemmeringen, zowel van buiten als binnen het bedrijf optredend, oorlog, mobilisatie, epidemieën, natuurrampen, inkringing van de productie, rekwisitie van voorraden, grondstoffen of fabrieksvermogen, in- of uitvoerverboden, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen, energiegebrek en oproer.
- 10.3 Indien de overmachtsituatie aan ten dele is uitgevoerd, moet Partner in ieder geval zijn verplichtingen tot aan dat moment nakomen.

## 11 Opschorting van werkzaamheden, ontbinding

- 11.1 In navolgende gevallen heeft S&H het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is, door een schriftelijke verklaring zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, onverminderd S&H's verdere recht tot vordering van nakoming, schadevergoeding en opschorting:
  - indien Partner, na deugdelijke ingebrekestelling, haar contractuele verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt;
  - indien het faillissement of (voorlopige) surseance van betaling van Partner is aangevraagd dan wel Partner krachtens wetsbepaling onder bewind of curatele is gesteld of failliet is verklaard;
  - indien Partner door executoriale beslaglegging wordt getroffen of anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot zijn vermogen verliest.
- 11.2 S&H heeft het recht de opschorting van haar werkzaamheden en het blokkeren van de afgifte van zaken, gelden en de producten van haar werk eerst ongedaan te maken nadat Partner aan al haar financiële en contractuele verplichtingen heeft voldaan.

## 12. Toepasselijk recht en bevoegd rechter

- 12.1 Op alle overeenkomsten tussen S&H en Partner is het Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst of deze voorwaarden, worden in eerste aanleg berecht door hetzij de Arrondissementsrechtbank te Breda hetzij, indien het geschil onder bevoegdheid van de Kantonrechter valt, door de bevoegde kantonrechter.